

**การดำเนินการปฏิญญาคุณธรรม (Do & Don't)**  
**โรงพยาบาลป่าแดด จังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙**

---

- รอบการประเมิน ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙)  
 รอบการประเมิน ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙)

**๑. ปฏิญญาคุณธรรม (Do & Don't) หรือข้อตกลงคุณธรรม (ขั้นต้น)**

หน่วยงาน : โรงพยาบาลป่าแดด จังหวัดเชียงราย

Do (สิ่งที่ควรทำ)	Don't (สิ่งที่ไม่ควรทำ)
๑. มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	๑. การละเลยการปฏิบัติหน้าที่/การปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย
๒. ให้บริการดูญาติมิตร	๒. ให้บริการไม่เท่าเทียมกัน/เลือกปฏิบัติ
๓. ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์โปร่งใส และตรวจสอบได้	๓. รับผลประโยชน์ทับซ้อนหรือสินบน ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต

**๒. วิธีการดำเนินการ**

**๒.๑ การวางแผน (Plan)**

- ประชุมระดมสมองกับผู้บริหารและบุคลากรทุกหน่วยงาน เพื่อกำหนดปฏิญญาคุณธรรม (Do & Don't)
- วิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงการทุจริตและการประพฤตินอกรอบในโรงพยาบาล
- จัดทำแผนรณรงค์ สื่อประชาสัมพันธ์

**๒.๒ การทดลองปฏิบัติ (Do) ดำเนินการตามช่วงเวลา ดังนี้**

**รอบ ๖ เดือนแรก (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙)**

- จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ และทดลองใช้ปฏิญญาคุณธรรมในทุกหน่วยงาน
- ติดตามพฤติกรรมด้านจริยธรรมในจุดบริการในโรงพยาบาล
- เก็บข้อมูลการร้องเรียน การชมเชย และความพึงพอใจของผู้รับบริการ

**รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙)**

- ขยายการปฏิบัติให้เข้มแข็งขึ้นในทุกกลุ่มงาน
- ประเมินผลการปฏิบัติจริง เทียบกับตัวชี้วัดที่กำหนด
- ถอดบทเรียนจากเจ้าหน้าที่และผู้รับบริการ จากแบบสอบถามความพึงพอใจ
- จัดประชุมติดตามผล เพื่อแลกเปลี่ยนปัญหาและแนวทางแก้ไข

### ๒.๓ การประเมินผลปรับปรุง (Check)

รอบ ๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙)

- วัตถุประสงค์: เพื่อประเมินผลเบื้องต้นว่าพฤติกรรมที่พึงประสงค์เริ่มเกิดขึ้นจริงหรือไม่ และพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ลดลงหรือไม่พร้อมปรับปรุงทันทีหากพบข้อจำกัด

- พฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ : ยังไม่พบ

- พฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดี : เจ้าหน้าที่ที่ได้รับการชื่นชมจากผู้บริหารเรื่องประสิทธิภาพการทำงานและการประพฤติปฏิบัติตนที่ถูกต้องเหมาะสมตามบทบาทหน้าที่ที่ได้รับ และได้รับความพึงพอใจในการให้บริการพร้อมทั้งคำชื่นชมจากผู้มารับบริการ (วัดผลจากผลการประเมินการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่มากกว่า ๘๐ % และความพึงพอใจจากผู้รับบริการ)

- ผลลัพธ์ที่คาดหวัง: มีพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดียิ่งขึ้น และสามารถแก้ไขปัญหาได้

รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙) -

### ๒.๔ การปฏิบัติ (Act)

๑. ปรับปรุงปฏิญญาคุณธรรมให้ชัดเจน และสอดคล้องกับบริบทของโรงพยาบาลอย่างต่อเนื่อง

๒. สรุปผลการดำเนินงานและประกาศเป็น “ปฏิญญาคุณธรรม” ของโรงพยาบาล

๓. ขยายผลสู่การเป็น “องค์กรคุณธรรมต้นแบบของจังหวัดเชียงราย”

### ๓. การทดลองปฏิบัติ (Do) ของหน่วยงานที่ผ่านการทดลองปฏิบัติแล้ว

Do (สิ่งที่ควรทำ)	Don't (สิ่งที่ไม่ควรทำ)
๑. การปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพ	๑. ละเลยหน้าที่หรือมาทำงานสาย
๒. ตามคำประกาศสิทธิผู้ป่วย ๙ ประการ	๒. การละเมิดสิทธิผู้ป่วย
๓. เจ้าหน้าที่ประพฤติปฏิบัติอย่างถูกต้องเหมาะสม ทั้งตามกฎหมาย คุณธรรม จรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ และจรรยาข้าราชการ	๓. การทำผิดทางวินัย