



คำสั่งโรงพยาบาลป่าแดด

ที่ ๒๕๗ / ๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

ด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการที่มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ

เพื่อให้การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้เป็นมาตรฐานตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ.๒๕๕๒ และเพื่อเอื้อให้งานบริการด้านสุขภาพแก่ประชาชนบรรลุผลสัมฤทธิ์และสอดคล้องกับแนวทางการบริหารจัดการที่ดี โดยเฉพาะในส่วนของงานอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน รวมถึงการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากการรับบริการ/ปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในสังกัดโรงพยาบาลป่าแดด หรือในกรณีที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการบริหารงานของหน่วยงาน จึงขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ดังนี้

๑. นางอารีรัตน์	ชวนคิด	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	ผู้อำนวยการศูนย์
๒. นายปชนน	อนุพงศานุกุล	เภสัชกรชำนาญการพิเศษ	เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์
๓. นางกัลยา	ชั้นธปรีชา	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์
๔. นางสาวจิตภัส	จินดาวงศ์	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์

โดยมีบทบาทหน้าที่ ดังนี้

๑. รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๒. ประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง
๓. หาแนวทางแก้ไข เร่งรัด ติดตามผลการดำเนินการ หากมีการดำเนินการล่าช้าเกินกำหนด
๔. แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ
๕. รายงานการดำเนินงานให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้บังคับบัญชาทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๑ เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๓

(นายวิมุตขพรรณ ไชยชนะ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลป่าแดด